

Kantoor

Hagenbeek Vastgoed

Locatie

Harderwijk

Eigenaar

Suzanne Hagenbeek

Medewerkers

1

Suzanne Hagenbeek over NVM:

"Uitgebreide ondersteuning voor eenmanszaak."

Met meer dan 15 jaar ervaring in het bedrijfsvastgoed, opende Suzanne Hagenbeek afgelopen zomer haar eigen kantoor in Harderwijk. Bekend terrein, omdat ze al jaren in deze regio actief was als BOG-makelaar bij een ander NVM-kantoor. Daardoor is haar agenda gevuld met zowel 'oude' als nieuwe klanten. "Ondanks de drukte wil ik eerst zelf mijn kantoor vormgeven op de manier die ik voor ogen heb. Daarna ga ik pas kijken naar personele uitbreiding."

Hagenbeek is actief op het gebied van aan- en verkoop, aan- en verhuur en taxaties van bedrijfsvastgoed. "Daarnaast doe ik nog het portefeuillebeheer van vaste klanten, maar dan puur het BOG-deel. De aankoop en aanhuur vind ik dan ook wel één van de leukste onderdelen

binnen mijn vakgebied: heel gericht zoeken en op een veel breder vlak oriënteren voor specifieke beleggingen. Of het nu om winkels, kantoren of ontwikkelingslocaties gaat. Het belangrijkste, en ook het leukste, is het klantcontact en het klantgericht werken.

Je werkt echt aan een langdurige relatie met je klant. Dat servicegerichte zat altijd al in mij doordat ik, voordat ik makelaar werd, actief was in de hospitalitybranche."

Professionele achtervang

Door mijn eerdere werkzaamheden bij een ander NVM-kantoor, was ik al bekend met NVM. Aansluiting bij NVM geeft mijn kantoor naar buiten toe dé professionele uitstraling die ik zo enorm belangrijk vind. Je bent dan een zwaargewicht

in kennis en kunde. Zeker als eenpitter sta je met de back-up vanuit NVM veel sterker. Ik ben bijvoorbeeld heel blij met de Juridische Dienst, die mij al meerdere keren heel snel en goed heeft geholpen bij contractovereenkomsten die wat meer aandacht nodig hadden. Daarnaast heb ik de NVM Service Office benaderd om te kijken hoe zij mij kunnen ondersteunen bij de front office. Met dank aan NVM-accountmanager Edwin van Kesteren ben ik geweest op de verenigingsapp en ledenvoordelen. Hier wist ik eerder niet van het bestaan af. Dat gold ook voor de Marktgroep Taxeren. Ik heb wel de nodige collega's bij wie ik terecht kan op dit gebied, maar in zo'n groep kun je elkaar ook weer versterken. Zeker wanneer je een eenmanszaak hebt met hoge standaarden en kwaliteitseisen." •