

PRIVACYBELEID 'NVM ONLINE BIEDEN'

1. Algemeen

1.1 Reikwijdte

De Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM (**NVM/Wij/Ons**) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid beschrijft Ons beleid met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens (het **Privacybeleid**).

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Wij raden u aan om dit Privacybeleid zorgvuldig door te lezen. Door gebruik te maken van nvmonlinebieden.nvm.nl en daaraan gerelateerde diensten (gezamenlijk: **Diensten**), geeft u uitdrukkelijk toestemming voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door NVM, zoals beschreven in dit Privacybeleid. U hebt te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken.

Indien u niet wenst dat uw persoonsgegevens door Ons worden verzameld of verwerkt, verzoeken Wij u om uw persoonsgegevens niet aan Ons te verstrekken. In dat geval kunt u mogelijk geen gebruik maken van (een deel van) de Diensten.

1.2 Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om Onze dienstverlening te verbeteren en kunnen daartoe regelmatig nieuwe functies toevoegen aan Onze Diensten. Vanwege voortdurende veranderingen op het gebied van wetgeving en technologie, zullen Onze beschermingsmaatregelen van tijd tot tijd veranderen. We raden u dan ook aan om dit Privacybeleid regelmatig te lezen. Indien Wij substantiële wijzigingen in dit Privacybeleid aanbrengen zullen Wij u hierover informeren, en indien van toepassing om uw toestemming vragen.

Dit Privacybeleid is van kracht vanaf 8 september 2017.

1.3 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

NVM is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid. De wettelijke regels ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens worden uiteengezet in de Wet bescherming persoonsgegevens (**Wbp**) en in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVGB**) die vanaf 25 mei 2018 van

toepassing is en de Wbp vervangt. De Autoriteit Persoonsgegevens (**AP**) houdt toezicht op de naleving van deze wetgeving. Wij hebben de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals vermeld in dit Privacybeleid, aangemeld bij de AP, waarbij onder meer is aangegeven welke persoonsgegevens door Ons worden verwerkt, voor welke doeleinden en aan welke personen en/of instanties de persoonsgegevens worden verstrekt. Deze melding kan worden geraadpleegd via het meldingenregister op de website van de AP.

2. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken Wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die u aan Ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van Onze Diensten. De persoonsgegevens die Wij van u verzamelen en verwerken zijn:

- (i) voor- en achternaam;
- (ii) geboortedatum;
- (iii) adresgegevens;
- (iv) e-mailadres;
- (v) telefoonnummer; en
- (vi) gebruikers-ID.

2.2 Jonger dan 16 jaar

Wij zijn van mening dat het van groot belang is om extra maatregelen te treffen voor de bescherming van de privacy en veiligheid van kinderen. Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Ons verstrekken, indien een ouder of een wettelijk vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen Ons hiervoor namens u toestemming geeft.

De Diensten zijn bedoeld voor meerderjarige personen. Voor minderjarige personen is het niet toegestaan om een account op Onze website te openen (zie ook de Algemene Voorwaarden NVM Online Bieden op [NVM Online Bieden](#) (de **Algemene Voorwaarden**)). Indien u minderjarig bent, verzoeken Wij u geen gebruik te maken van de Diensten. Op het moment dat Wij ermee bekend worden dat dit wel het geval is, dan zullen Wij het account direct verwijderen.

3. Waarvoor gebruiken Wij uw persoonsgegevens?

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens geeft u Ons uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens door NVM voor de volgende doeleinden:

- (i) toegang bieden tot, en het uitvoeren van de Diensten, waaronder contact met u opnemen om u te informeren over de Diensten (waaronder ten aanzien van het Biedproces zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden), en om klantenondersteuning te leveren;
- (ii) om Onze Diensten op u af te stemmen, te meten en te verbeteren (onder andere door middel van een enquête ten aanzien van uw ervaringen met de Diensten);
- (iii) vooraf verifiëren van uw identiteit om (a) te voorkomen dat verkopers, onder een alias, biedingen doen op hun eigen aangeboden woning om zo de uiteindelijke koopprijs te verhogen, en (b) te voorkomen dat te gemakkelijk biedingen worden verricht door niet serieuze gebruikers; en
- (iv) mogelijke verboden of illegale activiteiten, fraude en inbreuken op de beveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken.

4. Delen van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- (i) Externe dienstverleners die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. In dergelijke gevallen blijven de persoonsgegevens onder de zeggenschap van NVM. Deze externe dienstverleners zijn altijd onderworpen aan beveiligingsverplichtingen in overeenstemming met dit Privacybeleid;
- (ii) bepaalde derden, om Onze Diensten op u af te stemmen, te meten en te verbeteren, onder andere door middel van een enquête ten aanzien van uw ervaring met de Diensten. In dergelijke gevallen wordt de verstrekking van persoonsgegevens beperkt tot de noodzakelijke persoonsgegevens;
- (iii) bij NVM aangesloten makelaars die belast zijn met de organisatie van het Biedproces zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden. In dergelijke gevallen worden zij aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de Wbp en zullen zij uw persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. De betrokken Verkopend makelaar zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden ontvangt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het Biedproces zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden; en
- (iv) bepaalde derden of overheidsinstanties, voor zover Wij daartoe verplicht zijn krachtens wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften of indien dit noodzakelijk is

ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten of om Onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

Hierbij worden uw persoonsgegevens door Ons uitsluitend aan derden doorgegeven die gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte.

5. Cookies

Wij maken gebruik van cookies op Onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander apparaat. Cookies worden veel gebruikt om websites te laten werken of efficiënter te laten werken.

Wij gebruiken geen cookies om u persoonlijk te volgen of om u te identificeren. Wij maken gebruik van sessiecookies om gegevens bij te houden over de inlogsessies van bezoekers van Onze website.

U kunt uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Houd er rekening mee dat u mogelijk geen volledig toegang hebt tot alle functionaliteiten van de Diensten indien u cookies blokkeert.

6. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van andere bedrijven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan. Informatie over de wijze waarop deze bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan vindt u eventueel op deze websites zelf.

7. Inzage, correctie, verwijderen en bewaartermijnen

7.1 Recht op inzage, correctie, verwijderen, beperken, bezwaar en overdraagbaarheid

U hebt het recht om vrijelijk en met redelijke tussenpozen inzage te verzoeken in de persoonsgegevens die Wij van u verwerken dan wel te verzoeken deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn. Daarnaast hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en, vanaf het moment dat de AVGB van toepassing is, de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

U kunt hiertoe een verzoek sturen aan: info@nvm.nl. Wij reageren binnen vier weken na op een dergelijk verzoek na verificatie van uw identiteit.

7.2 *Recht om klacht in te dienen bij AP*

In aanvulling op de bovenstaande rechten hebt u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de AP. U kunt de contactgegevens van de AP vinden op de website van de AP (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7.3 *Bewaartermijn*

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijderen uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven vermelde doeleinden, tenzij er sprake is van een wettelijke bewaarplicht.

Indien u daartoe hebt verzocht zullen Wij uw persoonsgegevens uiterlijk 18 maanden nadat het laatste Biedproces waarbij u als Bieder, zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden, bent betrokken verwijderen, tenzij er sprake is van een wettelijke bewaarplicht.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

De bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens is een prioriteit voor Ons. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Feedback

Indien u vragen of klachten hebt of indien u wilt reageren op deze privacyverklaring, dan kunt u telefonisch contact opnemen via +31 30 608 51 85 of e-mailen naar info@nvm.nl.