

PRIVACYBELEID 'NVM ONLINE BIEDEN'

1. Algemeen

1.1 Reikwijdte

De Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM (**NVM/Wij/Ons**) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid beschrijft Ons beleid met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens (het **Privacybeleid**).

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Wij raden u aan om dit Privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

1.2 Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om Onze dienstverlening te verbeteren en kunnen daartoe regelmatig nieuwe functies toevoegen aan Onze Diensten. Vanwege voortdurende veranderingen op het gebied van wetgeving en technologie, zullen Onze beschermingsmaatregelen van tijd tot tijd veranderen. We raden u dan ook aan om dit Privacybeleid regelmatig te lezen. Indien Wij belangrijke wijzigingen in dit Privacybeleid aanbrengen zullen Wij u hierover informeren, en indien van toepassing om uw toestemming vragen.

Dit Privacybeleid is van kracht vanaf 25 juni 2018.

1.3 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

NVM is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid. De wettelijke regels ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens worden uiteengezet in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVGB**). De Autoriteit Persoonsgegevens (**AP**) houdt toezicht op de naleving van deze wetgeving. Onze contactgegevens zijn:

NVM
KvK 30102683
Postbus 2222
3430 DC Nieuwegein
privacyhelpdesk@nvm.nl.

NVM heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

2. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken Wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die u aan Ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van Onze Diensten. De persoonsgegevens die Wij van u verzamelen en verwerken zijn:

- (i) voor- en achternaam;
- (ii) geboortedatum;
- (iii) adresgegevens;
- (iv) e-mailadres;
- (v) telefoonnummer;
- (vi) gebruikers-ID;
- (vii) gegevens over Biedingen die u doet via NVM Online Bieden.

2.2 Jonger dan 16 jaar

De Diensten zijn bedoeld voor meerderjarige personen. Voor minderjarige personen is het niet toegestaan om een account op Onze website te openen (zie ook de Algemene Voorwaarden NVM Online Bieden op [NVM Online Bieden](#) (de **Algemene Voorwaarden**)). Indien u minderjarig bent, verzoeken Wij u geen gebruik te maken van de Diensten. Op het moment dat Wij ermee bekend worden dat dit wel het geval is, dan zullen Wij het account direct verwijderen.

3. Waarvoor gebruiken Wij uw persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende grondslagen:

- (i) om toegang bieden tot, en het uitvoeren van de Diensten, waaronder contact met u opnemen om u te informeren over de Diensten (waaronder ten aanzien van het Biedproces zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden), en om klantenondersteuning te leveren (**Grondslag:** de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Ons);
- (ii) om Onze Diensten op u af te stemmen, te meten en te verbeteren, onder andere door middel van een enquête ten aanzien van uw ervaringen met de Diensten (**Grondslag:** de verwerking is noodzakelijk voor Onze gerechtvaardigde belangen);
- (iii) het vooraf verifiëren van uw identiteit om (a) te voorkomen dat verkopers, onder een alias, biedingen doen op hun eigen aangeboden woning om zo de uiteindelijke koopprijs

te verhogen, en (b) te voorkomen dat te gemakkelijk biedingen worden verricht door niet serieuze gebruikers (**Grondslag**: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Ons, alsmede voor Onze gerechtvaardigde belangen); en

- (iv) om mogelijke verboden of illegale activiteiten, fraude en inbreuken op de beveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken (**Grondslag**: de verwerking is noodzakelijk voor Onze gerechtvaardigde belangen, alsmede om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Ons rusten).

Om het Biedproces goed te laten verlopen bent u verplicht bepaalde informatie aan Ons te verstrekken. Indien u dit niet doet, kunt u geen gebruikmaken van de Diensten.

Onze gerechtvaardigde belangen zijn het waarborgen van een soepel, eerlijk en zorgvuldig Biedproces (verwerkingsdoelen (iii) en (iv)) en het steeds kunnen verbeteren van de Diensten (verwerkingsdoel (ii)).

4. Delen van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- (i) Externe dienstverleners die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. In dergelijke gevallen blijven de persoonsgegevens onder de zeggenschap van NVM. Wij sluiten een schriftelijke overeenkomst met deze externe dienstverleners, en zijn altijd onderworpen aan verplichtingen in overeenstemming met dit Privacybeleid;
- (ii) bepaalde derden, om Onze Diensten op u af te stemmen, te meten en te verbeteren, onder andere door middel van een enquête ten aanzien van uw ervaring met de Diensten. In dergelijke gevallen wordt de verstrekking van persoonsgegevens beperkt tot de noodzakelijke persoonsgegevens. Ook met deze derden sluiten wij een schriftelijke overeenkomst waarin zij worden onderworpen aan verplichtingen in overeenstemming met dit Privacybeleid;
- (iii) bij NVM aangesloten makelaars die belast zijn met de organisatie van het Biedproces zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden. In dergelijke gevallen worden zij aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de AVGB en zullen zij uw persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. De betrokken Verkopend makelaar zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden ontvangt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het Biedproces zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden; en
- (iv) bepaalde derden, overheidsinstanties of rechterlijke instanties, voor zover Wij daartoe verplicht zijn krachtens wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften of indien dit

noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten of om Onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

Hierbij worden uw persoonsgegevens door Ons uitsluitend aan derden doorgegeven die gevestigd zijn binnen de Europese Economisch Ruimte (**EER**). Indien een overheidsinstantie of rechterlijke instantie van buiten de EER ons verzoekt om gegevens te verstrekken, zullen wij in overeenstemming handelen met artikel 48 AVGB.

5. Cookies

Wij maken gebruik van cookies op Onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander apparaat. Cookies worden veel gebruikt om websites te laten werken of efficiënter te laten werken.

Wij gebruiken geen cookies om u persoonlijk te volgen of om u te identificeren. Wij maken gebruik van sessiecookies om gegevens bij te houden over de inlogsessies van bezoekers van Onze website. Daarnaast gebruiken wij een cookie van Google Analytics (_ga) die uw browser herkent indien u Onze website een volgende keer bezoekt. De bewaartermijn van deze cookie is veertien maanden.

U kunt uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Houd er rekening mee dat u mogelijk geen volledig toegang hebt tot alle functionaliteiten van de Diensten indien u cookies blokkeert.

6. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van andere bedrijven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan. Informatie over de wijze waarop deze bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan vindt u eventueel op deze websites zelf.

7. Uw rechten

7.1 Recht op inzage, correctie, verwijderen, beperken, bezwaar en overdraagbaarheid

U hebt het recht om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens die Wij van u verwerken dan wel te verzoeken deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn. Daarnaast hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en de verwerking

van uw persoonsgegevens te beperken of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Deze rechten zijn niet absoluut en in overeenstemming met de AVGB zijn wij niet onder alle omstandigheden gehouden uw verzoek in te willigen.

U kunt hiertoe een verzoek sturen aan: privacyhelpdesk@nvm.nl. Wij reageren binnen een maand op een dergelijk verzoek. Indien nodig kunnen wij uw om nadere gegevens vragen om uw identiteit te verifiëren. Indien uw verzoek complex is of indien u veel verzoeken indient, kunnen wij de reactietermijn met maximaal twee maanden verlengen. Wij laten u binnen een maand weten of wij de reactietermijn verlengen.

7.2 *Recht om klacht in te dienen bij AP*

In aanvulling op de bovenstaande rechten hebt u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de AP. U kunt de contactgegevens van de AP vinden op de website van de AP (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw naam, contactgegevens en gebruikers-ID zolang als u een account hebt bij NVM Online Bieden. Wij zullen u op gezette tijden benaderen met de vraag of u uw account nog wilt handhaven en u daarbij de mogelijkheid bieden om u uit te schrijven.

Wij bewaren de gegevens over uw Biedingen en de Biedprocessen waarbij u als Bieder betrokken bent geweest (een en ander zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden) vijf jaar nadat het betreffende Biedproces is geëindigd, tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. Wij doen dit zodat wij kunnen aantonen hoe het Biedproces is verlopen indien daar achteraf een geschil over ontstaat.

9. **Beveiliging van persoonsgegevens**

De bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens is een prioriteit voor Ons. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

10. **Feedback**

Indien u vragen of klachten hebt of indien u wilt reageren op deze privacyverklaring, dan kunt u telefonisch contact opnemen via +31 30 608 51 85 of e-mailen naar fg@nvm.nl.

NVM, 25 juni 2018