



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninklijksrelaties
Ter attentie van de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening dhr. H.M. de Jonge
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Plaats : Utrecht
Datum : 18 juli 2022
Referentie : 07-031
Betreft : reactie NVM op Kamerbrief 'Aanpak woondiscriminatie'

Geachte heer De Jonge,

Uit de tweede landelijke monitor discriminatie op de woningmarkt blijkt dat nog steeds teveel verhuurbemiddelaars direct of indirect bereid zijn om kandidaten met een bepaald profiel te weren. Hoewel discriminatie bij leden van NVM relatief minder vaak voorkomt dan bij makelaars die niet zijn aangesloten bij een brancheorganisatie, is er ook bij ons nog genoeg werk te doen. Wij roepen onze leden daarom op zich meer bewust te zijn van signalen van discriminatie en dit te voorkomen dan wel te melden. NVM is al jarenlang actief bezig om discriminatie tegen te gaan. We kijken en overleggen graag samen met uw ministerie hoe de overheid en NVM elkaar hierin verder kunnen versterken.

Bewustwording

Ook onder NVM-makelaars zijn er uiteraard leden die bewust discriminerende verzoeken van verhuurders faciliteren. Veel vaker gebeurt het echter onbedoeld en onbewust dat makelaars zonder nadenken steeds weer voor de kandidaat kiezen die op het eerste gezicht - bijvoorbeeld vanwege de Nederlandse achternaam - de beste huurder lijkt. Het gaat dus vooral óók om bewustwording. Makelaars moeten kritisch naar hun eigen handelswijze kijken en zich afvragen op welke vlakken dit nóg beter kan. NVM faciliteert hierin door permanente en verplichte educatie aan te bieden via Vastgoedcert (hét kwaliteitsregister voor makelaars), door frequente aandacht voor dit onderwerp in onze bijeenkomsten en nieuwsbrief én door het beschikbaar stellen van een objectieve screening via de NVM Woontoets (gefaciliteerd door de Validata Groep).

Nauwelijks klachten bij meldpunten

Uit de Kamerbrief en ook in de pers ontstaat vaak het beeld dat er enorm wordt gediscrimineerd. Zonder de ernst van de problematiek te willen bagatelliseren is het opmerkelijk dat – ondanks de onderzoeksresultaten – er in de praktijk nauwelijks klachten binnenkomen over daadwerkelijke discriminatie. Er zijn verschillende meldpunten/antidiscriminatievoorzieningen en de NVM heeft ook al jarenlang het 'meldpunt niet-integer handelen' op haar homepage staan. We krijgen echter nergens signalen dat discriminatie op de woningmarkt op grote schaal plaatsvindt. Ook zijn er nauwelijks veroordelingen. Wellicht is de drempel te hoog of worden meldpunten niet makkelijk gevonden?

Nederlandse Coöperatieve Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM U.A.

Orteliuslaan 951, 3528 BE Utrecht | Postbus 2222, 3430 DC Nieuwegein | +31 (0)30 – 608 51 85 |
NL30 RABO 0362 8601 22 | KVK Utrecht 40476604

Als dat zo is, hopen we dat het meldpunt van de wet Goed Verhuurderschap en het door de NVM, VBO en Vastgoedpro in september te openen meldpunt voor misstanden in het koopproces daar verandering in brengen.

Discriminerende makelaars uit de beroepsgroep zetten

Tot slot zou het erg helpen als er een mogelijkheid wordt gecreëerd om makelaars of verhuurbemiddelaars die discrimineren te verbieden nog langer actief te zijn in de markt. Makelaars die er bij NVM worden uitgezet kunnen nu immers zelfstandig gewoon verder gaan met hun praktijken. Van een dergelijke maatregel gaat tevens een enorm preventieve werking uit. Wij praten graag verder met uw ministerie over deze en andere maatregelen en hopen de positieve resultaten hiervan terug te zien in de discriminatiemonitor van 2023.

Met vriendelijke groet,

Onno Hoes
Voorzitter NVM