
Convenant Gezamenlijk Tuchtrect Makelaardij & Taxatie

De volgende brancheverenigingen:

- NVM - De Nederlandse Coöperatieve Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen U.A.
- VBO - Vereniging van makelaars en taxateurs
- Vastgoedpro

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'

Komen het volgende overeen:

1. Partijen spannen zich in om in 2022 tot een branchebreed tuchtrect te komen waarbij tenminste de convenantpartijen zijn aangesloten met de doelstelling om alle branche-, beroeps- en ondernemersverenigingen m.b.t. makelen en taxeren aan te sluiten.
2. Partijen spannen zich in om draagvlak te zoeken bij andere belanghebbende organisaties, waaronder tevens belangenorganisaties die de kopende consument vertegenwoordigen.
3. Uitspraken van dit toekomstig gezamenlijk tuchtrect worden (geanonimiseerd) openbaar gemaakt en erkend door alle bij het tuchtrect aangesloten verenigingen of organisaties.
4. Een uitspraak tot royement of soortgelijke maatregel wordt erkend en gehandhaafd door alle bij het tuchtrect aangesloten partijen.
5. Daar waar mogelijk zien de aangesloten partijen er op toe dat het tuchtrect tevens beschikbaar wordt gesteld voor consumenten die een klacht willen indienen over makelaars of taxateurs ongeacht óf ze aangesloten zijn bij één van de brancheverenigingen. Zij maken dit mogelijk door indien de tuchtrecter hiertoe besluit (de eigen) data-uitwisselingssystemen en advertentiemogelijkheden ontoegankelijk te maken indien een niet-lid, door een tuchtrecter schuldig wordt bevonden aan het overtreden van de regels en codes van de brancheorganisaties, data-uitwisselingssystemen, advertentieplatformen of andere door de overheden gestelde wetten. Net zoals dit geldt voor leden van aangesloten partijen.
6. Leden van partijen worden in de tuchtrectspraak gehouden aan de codes en regels van hun eigen vereniging, ook indien deze verschillen van de andere aangesloten partijen.
7. De tuchtrectbank zal bestaan uit verschillende kamers per vereniging zolang NVM, Vastgoedpro en VBO het nodig achten een eigen kamer te behouden.

8. Partijen opteren ervoor om een derde onafhankelijke partij te belasten met de organisatie en uitvoering van het gezamenlijk tuchtrecht in samenspraak met een verder in te richten Kamer van Toezicht.
9. In deze Kamer van Toezicht zullen alle aangesloten partijen op voet van gelijkheid zijn vertegenwoordigd. Tevens wordt er een zetel voorbehouden voor andere relevante stakeholders die kopers, huurders of huiseigenaren vertegenwoordigen. Ook wordt een relevante partij die de overheid (bijv. een ministerie) vertegenwoordigt aangemoedigd om een zetel zonder stemrecht in te nemen in deze raad.

Namens NVM:

Namens VBO:

Namens Vastgoedpro: